

## MEMORANDO

**PARA:**

MANUEL ALFONSO RINCON RAMÍREZ  
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES

MARCELA DEL PILAR MEDINA SANCHEZ  
DIRECCION ADMINISTRATIVA

JAIME OLAYA AMADO  
DIRECCION DE APOYO A LA CONSTRUCCION

JOSE MAURICIO ILLERA REYES  
DIRECCION DE HABITAT Y ENTORNOS

JUAN CARLOS MORA FIERRO  
DIRECCION DE GESTION DEL SUELO

ANA CAROLINA RODRIGUEZ RIVERO  
DIRECCION DE INFORMACION DE POLITICAS PUBLICAS

CAMILO EDUARDO TORRES MUNOZ  
DIRECCION DE OPERACIONES

JULIO ALVARO FORIGUA GARCIA  
DIRECCION DE PREVENCION, ARRENDAMIENTO Y CONTROL DE ENAJENACION

ANA CAROLINA RODRIGUEZ RIVERO  
OFICINA ASESORA DE PLANEACION

LESLIE DIAHANN MARTINEZ LUQUE  
DIRECCION DE FINANCIACION DE VIVIENDA

JUAN CARLOS TORRES VALLEJO  
DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS

CAMILO ANDRES PEÑUELA CANO  
SUBSECRETARIA DE INTERVENCIONES INTEGRALES

CARLOS ANDRES DANIELS JARAMILLO  
SUBSECRETARIA DE INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL DE VIVIENDA

REDY ADOLFO LOPEZ LOPEZ  
SUBSECRETARIA DE PLANEACION Y POLITICAS

JAZMIN ROCIO OROZCO RODRIGUEZ  
DIRECCION DE INVESTIGACIONES Y CONTROL DE VIVIENDA

CLAUDIA GOMEZ MORALES  
TALENTO HUMANO

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | <p>CARLOS GABRIEL GUTIERREZ PACHECO<br/>OFICINA DE TECNOLOGIA Y TRANSFORMACION DIGITAL</p> <p>BLANCA CECILIA CORTES CRUZ<br/>GESTION DOCUMENTAL</p> <p>RODOLFO ORLANDO BELTRAN CUBILLOS<br/>DIRECCION DE MEJORAMIENTO HABITACIONAL</p> <p>IVAN MAURICIO MEJIA CASTRO<br/>DIRECCION DE ESTRUCTURACION DE PROYECTOS</p> |
| <b>DE:</b>     | <p>OFICINA DE PARTICIPACION Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANIA<br/>LUISA MARIA BERNAL LOZANO</p>                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>ASUNTO:</b> | <p>RATIFICACIÓN O NUEVA DESIGNACIÓN DE PERSONAS EMBAJADORAS DEL MODELO INSTITUCIONAL<br/>DE RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA</p>                                                                                                                                                                                     |

Estimadas directivas y estimados directivos:

Nos dirigimos a ustedes en un esfuerzo continuo por avanzar en la implementación del Modelo Institucional de Relacionamento con la Ciudadanía, marco estratégico que orienta nuestra labor bajo el respaldo de la Ley 2052 de 2020, el Decreto Único Sectorial 640 de 2025 y la Directiva 02 de 2024 (en proceso de actualización).

El día de ayer, 16 de junio, estaba programado el encuentro institucional con el equipo de personas embajadoras. Queremos resaltar, valorar y agradecer especialmente el compromiso de las siguientes dependencias, cuyos delegados y delegadas asistieron al espacio:

- Oficina de Tecnología y Transformación Digital - Jesús Salvador Rios Rodríguez.
- Dirección de Financiación de Vivienda – Misael Esteban Linares Garzón
- Oficina Asesora de Planeación – Ángel Guzman García
- Oficina de Participación y Relacionamento con la Ciudadanía – Julieth Fabiola Rodríguez Morales.

Lamentablemente, ante la asistencia de únicamente estas cuatro (4) dependencias y la ausencia de la mayoría de las personas delegadas, no fue posible desarrollar la agenda prevista ni cumplir los objetivos de articulación y fortalecimiento institucional planteados para la jornada, razón por la cual nos vimos en la obligación de cancelar la sesión.

Para la Oficina de Participación y Relacionamento con la Ciudadanía es prioritario que este espacio cuente con una representación activa de todas las dependencias. La estrategia de personas embajadoras constituye un componente fundamental para la implementación del Modelo Institucional de Relacionamento con la Ciudadanía; por ello, la participación de todas las áreas resulta indispensable para fortalecer la articulación institucional, promover la apropiación del modelo y consolidar una cultura de servicio orientada a la ciudadanía.

Por lo anterior, de manera respetuosa, solicitamos su gestión en los siguientes puntos:

1. **Ratificación o nueva designación.** Les solicitamos diligenciar el siguiente formulario con el fin de ratificar o realizar una nueva designación del delegado. En el mismo formulario, agradecemos indicar los días y horarios que, de acuerdo con las dinámicas laborales de su dependencia, resultan más favorables para participar en los espacios de articulación y formación programados. El diligenciamiento deberá realizarse a más tardar el próximo 19 de junio de 2026:

[Formulario de Inscripción/Ratificación 2026](#)

En caso de que la persona actualmente designada no cuente con la disponibilidad requerida para participar en los espacios de articulación y formación programados, agradecemos efectuar la designación de una nueva persona representante de la dependencia.

2. **Compromiso con la agenda institucional.** Solicitar a las personas delegadas ya inscritas priorizar estos espacios formativos y de articulación, recordando que este rol constituye un encargo estratégico para promover buenas prácticas y sensibilizar al personal de su respectiva dependencia.

Recordamos que este rol requiere personas con habilidades comunicativas, capacidad organizativa y conocimiento integral de su dependencia, que les permita promover y fortalecer la implementación del Modelo Institucional de Relacionamento con la Ciudadanía. Así mismo, reiteramos las responsabilidades asociadas a esta función:

- Promover los valores y principios del modelo dentro de su área de influencia.
- Sensibilizar al personal sobre las herramientas, actitudes y enfoques necesarios para mejorar la comunicación y el relacionamento con la ciudadanía.
- Asegurar la coherencia y la calidad del servicio en todos los puntos de contacto, fungiendo como enlace entre la ciudadanía y la institución.
- Identificar y escalar problemáticas relacionadas con la experiencia de la ciudadanía, proponiendo soluciones para su mejora.

- Ser un referente interno de buenas prácticas y estándares de servicio a la ciudadanía.
- Facilitar escenarios donde las voces de las ciudadanías sean escuchadas y consideradas en el proceso de toma de decisiones.

Una vez se cuente con la base de datos de las personas embajadoras debidamente actualizada y ratificada por la totalidad de las áreas, procederemos a notificar la fecha de la nueva convocatoria para el encuentro.

Cordialmente,

**LUISA MARIA BERNAL LOZANO**  
**OFICINA DE PARTICIPACION Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANIA**

C.c.e.:

Anexo: N/A

Anexos Digitales: 0

Elaboró: MAYRA ALEJANDRA JAIME ARIAS-SERVICIO A LA CIUDADANIA

Revisó: CLAUDIA ALEJANDRA REYES GARCIA-OFICINA DE PARTICIPACION Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANIA

CLAUDIA ALEJANDRA REYES GARCIA-OFICINA DE PARTICIPACION Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANIA

Aprobó: LUISA MARIA BERNAL LOZANO-OFICINA DE PARTICIPACION Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANIA